

Договор публичной оферты

г. Слободской

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ЕРКЦ «ГОРОД», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуг по безналичной оплате проезда в общественном автомобильном и электрифицированном транспорте (кроме такси) и школьного питания в среднеобразовательных учреждениях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные Автоматизированной системой контроля доступа.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и пополнения электронной карты, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты становится «Заказчиком»

(в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а «Исполнитель» и «Заказчик» совместно – «Сторонами» Договора публичной оферты.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре публичной оферты, является факт получения/приобретения электронной карты с любым тарифом.

1.4. В связи с вышеназванным, рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данного Договора публичной оферты. В случае несогласия с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам воспользоваться формой обратной связи для получения дополнительной информации или отказаться от заключения Договора публичной оферты и использования услуг Исполнителя.

2. Основные понятия, используемые в целях настоящего Договора публичной оферты

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная оферта – настоящий документ «Договор публичной оферты», размещенный в сети Интернет по адресу www.ekarta43.ru.

Договор публичной оферты – публичный договор о предоставлении услуг по безналичной оплате проезда в общественном автомобильном и электрифицированном транспорте (кроме такси) и школьного питания в среднеобразовательных учреждениях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные Автоматизированной системой контроля доступа, который заключается на основании акцепта оферты между Исполнителем и Заказчиком. Все приложения к данному Договору публичной оферты являются его неотъемлемой частью.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий данного Договора публичной оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты. Принятие условий Оферты формирует Договор публичной оферты.

Заказчик – лицо (физическое или юридическое), осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся, таким образом, Заказчиком (Потребителем) услуг, которые предоставляет Исполнитель по заключенному Договору публичной оферты.

Исполнитель – ООО «ЕРКЦ «ГОРОД», предоставляющее услуги по безналичной оплате проезда в общественном автомобильном и электрифицированном транспорте (кроме такси) и школьного питания в среднеобразовательных учреждениях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные Автоматизированной системой контроля доступа, а также организатор системы и ее правообладатель, имеющий программно-аппаратный комплекс системы, имущественные права на товарный знак и дизайн электронных карт системы.

Участники проекта – организации и частные предприниматели, осуществляющие свою деятельность на договорных условиях с Исполнителем для реализации проекта «Электронная карта жителя Кировской области».

Транспортная карта (далее электронная карта) - SMART-карта стандарта MIFARE, используется для проезда в общественном транспорте и/или оплаты школьного питания в среднеобразовательных учреждениях, прохода в учебные и другие заведения, оснащенные Автоматизированными системами контроля доступа.

Система – комплекс технических и программных средств, организационных мероприятий по разработке, единого информационного пространства для пользователей, необходимого для реализации услуг по безналичной оплате проезда в общественном автомобильном и электрифицированном транспорте (кроме такси) и школьного питания в среднеобразовательных учреждениях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные Автоматизированной системой контроля доступа.

Тарифы – установленные уполномоченным государственным или муниципальным органом власти цены (тарифы) за каждую перевозку Заказчика и содержащиеся в Приложении № 1 к настоящему договору Оферты.

Претензионный центр – центр обслуживания пользователей, обеспечивает прием заявлений от пользователей, организацию выдачи, пополнения и/или продления электронных карт.

Пункт пополнения – специализированный пункт, предназначенный для обслуживания электронных карт, включая пополнение остатка электронных денежных средств.

3. Предмет Договора публичной оферты

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по осуществлению наличной и безналичной оплате проезда в общественном автомобильном и электрифицированном транспорте (кроме такси) и школьного питания в среднеобразовательных учреждениях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные Автоматизированной системой контроля доступа, в соответствии с условиями данного Договора публичной оферты на основании тарифов Исполнителя.

3.2. Исполнитель оказывает услугу учета и перечисления денежных средств от Заказчика в счет оплаты стоимости услуг пассажирской перевозки, школьного питания, оказываемых Участниками проекта.

3.3. Тарифы, на основании которых предоставляется услуга, содержатся в Приложении № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора публичной оферты.

3.4. Договор публичной оферты и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на интернет-сайте Исполнителя www.ekarta43.ru.

4. Акцепт Оферты и заключение Договора публичной оферты

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты при получении/приобретении электронной карты с любым тарифом.

5. Условия и порядок оказания услуг

5.1. Заказчик может получить электронную карту в пунктах оформления электронных карт в соответствии с правилами выдачи электронных карт.

5.2. Для оплаты проезда с помощью электронной карты Заказчику необходимо приобрести тариф, установленный уполномоченным государственным или муниципальным органом власти и содержащимся в Приложении № 1 настоящего договора. Для оплаты школьного питания Заказчику необходимо пополнить счет электронной карты денежными средствами.

5.3. Заказчик самостоятельно выбирает и приобретает тариф электронной карты для проезда в общественном транспорте с помощью устройств самообслуживания в соответствии с инструкцией и алгоритмом установленных агентом Участником проекта.

5.4. Заказчик выбирает и приобретает тариф электронной карты для проезда в общественном транспорте в Пунктах пополнения. Заказчик передает сотруднику Пункта пополнения денежные средства в счет предоплаты услуг перевозки и/или а в счет предоплаты школьного питания, а сотрудник Пункта пополнения производит запись на электронную карту о выбранном приобретенном тарифе, сумме внесенной в счет предоплаты за школьное питание, и выдает Заказчику чек, подтверждающий принятие денежных средств.

5.5. Заказчику необходимо сохранять фискальный документ (чек, выписка из банка и др.), подтверждающий приобретение электронной карты, и следует сохранять чек, подтверждающий приобретение тарифа электронной карты, пополнение в счет предоплаты школьного питания (последнее пополнение электронной карты). При этом, фискальный документ на приобретение электронной карты следует сохранять в течение срока действия карты (пять лет); документ, подтверждающий приобретение тарифа электронной карты рекомендуется сохранять до конца срока действия тарифа; документ, подтверждающий пополнение электронной карты в части оплаты школьного питания рекомендуется сохранять до полного израсходования внесенной суммы.

5.6. При осуществлении проезда с использованием электронной карты Заказчику необходимо предъявить электронную карту кондуктору, который зафиксирует поездку и выдаст отрывной билет. Для граждан имеющие право на льготы при оплате проезда в общественном транспорте, обязательным условием является наличие при себе документа, подтверждающего данную льготу. Для оплаты школьного питания в общеобразовательных учреждениях учащиеся 1-11 классов самостоятельно оплачивают питание, передавая электронную карту непосредственно кассиру, который производит расчет. Допускается оплата питания классными руководителями, имеющими доступ к Автоматизированной системе безналичной оплаты школьного питания.

5.7. Неиспользованный остаток тарифа персонифицированной электронной карты зачисляется на новую электронную карту в случае замены карты, пришедшей в негодность не по вине Заказчика или её утере. В остальных случаях зачисление не производится.

5.7.1. Неиспользованный остаток тарифа неперсонифицированной электронной карты не подлежит возврату или зачислению на новую электронную карту.

5.7.2. В случае, если Заказчиком утеряна неперсонифицированная электронная карта (красного цвета), то для блокировки электронной карты в целях исключения использования ее другим лицом, Заказчику необходимо обратиться с соответствующим заявлением в Претензионный центр, и обязательно предъявить фискальный документ, подтверждающий приобретение электронной карты, а также документ (чек) на последнее пополнение электронной карты. Повторное изготовление электронной карты, взамен утраченной производится за счет Заказчика в соответствии с расценками, установленными Исполнителем.

5.8. Электронная карта не дает права на бесплатный провоз багажа. Для оплаты багажа, разрешенного к провозу и подлежащего оплате, Заказчику необходимо оплатить провоз багажа наличными деньгами.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. С момента акцепта данной оферты в полной мере обеспечивать выполнение условий предоставления услуг, в соответствии с положениями Оферты и Приложениями к ней на основании действующего законодательства Российской Федерации.

6.1.2. Активировать тариф электронной карты сразу после его приобретения или в соответствии с условиями действия выбранного тарифа.

6.1.3. При приобретении тарифа электронной карты, а также при пополнение электронной карты в счет предоплаты школьного питания, комиссионное вознаграждение с Заказчика не взимается.

6.1.4. В соответствии с частью 7 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» предоставлять по письменному запросу Заказчика информацию, которая связана с использованием его электронной карты.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент отозвать оферту или изменять условия настоящего Договора публичной оферты и Приложения к нему, в т.ч. тарифы (цены) на предоставляемые услуги, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор оферты и в Приложения к нему, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте Исполнителя по адресу: www.ekarta43.ru.

6.2.2. Исполнитель оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по данному Договору оферты в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), не зависящие от действий Сторон, участвующих в оферте, но ведущие к невозможности исполнения ее условий.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. До момента акцепта данной публичной Оферты детально ознакомиться с положениями Договора оферты и Приложениями к нему, Правилами выдачи электронных карт города Кирова, Правилами пользования электронной картой, Порядком возврата денежных средств гражданам при пользовании электронными картами, размещенными на официальном веб-сайте Исполнителя по адресу: www.ekarta43.ru.

6.3.2. Использовать электронную карту только по назначению.

6.3.3. В случае утраты электронной карты обратиться в Претензионный центр, предъявить документ, удостоверяющий личность, и оформить письменное заявление об утрате карты. Внесение электронной карты в список блокируемых карт выполняется только на основании заявления Заказчика. Повторное изготовление электронной карты, взамен утраченной производится за счет Заказчика в соответствии с расценками, установленными Исполнителем.

6.3.4. Соглашаться и признавать, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферту.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Требовать от Исполнителя обеспечения условий предоставления услуг в соответствии с положениями данного Договора публичной оферты и Приложениями к нему.

6.5. Заказчику запрещается:

6.5.1. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму электронной карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу электронной карты.

6.5.2. Подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания электронной карты.

6.5.3. Наносить на электронную карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать электронную карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие электронной карты и терминалов при ее обслуживании.

6.5.4. Изменять дизайн и внешний вид электронной карты.

6.5.5. Использовать электронную карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в электронной карте, делать ее копии и дубликаты.

6.5.6. Восстановление пришедшей в негодность электронной карты в случаях, указанных в пункте 6.3.3 и пунктах 6.5.1 – 6.5.5 настоящего Договора публичной оферты, производится за счет Заказчика.

7. Дополнительные условия

7.1. Заказчик гарантирует, что все условия настоящего Договора публичной оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.2. В случае возникновения претензий по обслуживанию электронной карты или ее потери, Заказчику необходимо обратиться к сотруднику Претензионного центра по тел.: 8 (800) 775-63-06. Условия работы Претензионного центра размещаются в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу: www.ekarta43.ru. Сотрудник Претензионного центра информирует пользователя электронной карты о месте нахождения и режиме работы ближайшего пункта по работе с электронными картами, куда Заказчик может обратиться. Для обращения пользователю необходимо иметь при себе электронную карту, а в случае ее потери или изъятия в связи с неисправностью – документ, удостоверяющий личность.

7.3. В случае, когда Заказчик не осуществляет пополнение электронной карты (для оплаты проезда в общественном транспорте) в течение одного года с момента последнего пополнения, карта подлежит блокировке и может быть разблокирована по письменному заявлению Заказчика или в момент следующего пополнения электронной карты.

7.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за любые действия или бездействия третьих лиц в отношении Заказчика.

7.6. Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

7.7. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по данному Договору публичной оферты, решаются путем переговоров. В случае невозможности их разрешения, Стороны имеют право обратиться в суд для защиты своих интересов.

7.8. Договор публичной оферты вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.9. Договор публичной оферты может быть расторгнут Заказчиком только в случае существенного нарушения условий Договора публичной оферты Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями оферты.

8. Реквизиты Исполнителя

ООО "ЕРКЦ "ГОРОД"
ИНН 4345355403, КПП 434501001
Свидетельство о гос. регистрации серии
43 №002488708
ОГРН 1134345009138 от 05.04.2013
Юридический адрес: 610004 г. Киров, ул. Ленина, д. 20
Почтовый адрес (фактический): 610004 г. Киров, ул. Ленина, д. 20
р/с 40702810803000003618
в ОАО «Промсвязьбанк» г. Нижний Новгород
к/с 30101810700000000803
БИН 044702803



Максименко Г.А.

**Приложение №1
к Договору публичной оферты**

Действующие на территории МО «Город Слободской» тарифы для безналичной оплаты проезда в общественном автомобильном и электрифицированном транспорте (кроме такси).

Тариф	Мин. стоимость от (руб.)	Макс. кол-во поездок	Срок действия
«Школьный 1-4»	0	не ограничено	1 учебный год
«Бесплатный региональный»	0	не ограничено	не ограничен
«Бесплатный федеральный»	0	не ограничено	не ограничен
«Школьный 5-11» (А)	10	-	1 учебный год
«Льготный Региональный» (А)	10	-	не ограничен
«Льготный Федеральный» (А)	10	-	не ограничен
«Сопровождение» (А)	10	-	не ограничен
«Студенческий» (А)	10	-	не ограничен
«Электронный кошелек» ¹ (А)	макс. 12000	-	не ограничен

¹ Стоимость тарифа – любая сумма на карте, но не более 12000 руб. При этом, стоимость одной поездки в автобусе – 19 руб.

А – автобус

Директор
М.П.



Максименко Г.А.

