

ДОГОВОР-ОФЕРТА
о безналичном проезде
по электронным бесконтактным банковским картам

г. Киров Кировской области

«10» октября 2018 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта является предложением **общества с ограниченной ответственностью «Электронный проездной» (ООО «Электронный проездной»)** (ИНН 4345312512, КПП 434501001, ОГРН 1114345036068) (далее по тексту – ООО «Электронный проездной» или Исполнитель) заключить договор о предоставлении услуги по проезду граждан по электронным банковским бесконтактным картам в транспорте общего пользования.

1.2. Настоящий Договор в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения. Текст Договора размещен на официальном сайте сети Интернет по адресу: www.ekarta43.ru.

1.3. Перед принятием условий настоящего Договора (акцептом оферты) пользователю электронной бесконтактной банковской карты или ее аналога, следует в обязательном порядке ознакомиться и принять условия: Договора-оферты на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), размещенного на сайте www.ekarta43.ru. (далее по тексту – Договор-оферта), Инструкции по использованию электронных банковских бесконтактных карт, Порядок возврата и перевода денежных средств с электронных банковских карт и условия иных документов в полном объеме, размещенных на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.ekarta43.ru. **Акцепт настоящей оферты лицами, которым она адресована, означает, что ими приняты условия всех без исключения документов, указанных в настоящем пункте.**

1.4. Настоящий Договор-оферта адресован физическим лицам, использующим банковскую бесконтактную электронную карту или ее аналог в соответствии с условиями Договора-оферты.

1.5. В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации акцепт настоящей оферты означает, что физическое лицо согласно со всеми положениями настоящей оферты, и равносителен заключению Договора на предложенных условиях. В случае принятия условий Договора физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, **становится Заказчиком (пользователем, держателем ББК), а ООО «Электронный проездной» - Исполнителем. Заказчик (пользователь, держатель ББК) и Исполнитель совместно именуется Сторонами Договора.**

1.6. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре, является факт принятия всех условий данного Договора пользователем банковской бесконтактной электронной карты или ее аналога.

1.7. **При несогласии** пользователей банковских бесконтактных электронных карт или их аналогов, потребителей услуг ООО «Электронный проездной», пользователей соответствующих сервисов Системы **с условиями настоящего Договора**, ООО «Электронный проездной» предлагает указанным лицам отказаться от использования банковской бесконтактной карты или ее аналога с функцией банковских карт для оплаты проезда, использования соответствующих сервисов Системы и услуг, предоставляемых ООО «Электронный проездной».

В случае несогласия с условиями Договора или с каким-либо пунктом условий, лица, которым адресована настоящая оферта, должны воздержаться от действий, образующих акцепт оферты (условий Договора).

1.8. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.ekarta43.ru и действует до момента отзыва оферты Исполнителем ООО «Электронный проездной».

2. Основные термины, используемые в Договоре

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий данного Договора путем осуществления действий, указанных в Договоре. Принятие Заказчиком условий оферты формирует настоящий Договор.

Бесконтактная банковская карта (ББК) – электронная бесконтактная банковская карта и (или) аппаратно-техническое устройство с аналогичным функционалом с отсутствием ввода пин-кода, выпущенная банком-эмитентом, выполняющая функцию безналичной оплаты проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси).

Договор - настоящий Договор, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: www.ekarta43.ru.

Заказчик - физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся, таким образом, потребителем услуг и обладателем прав на использование сервисов Системы (пользователем), которые предоставляет Исполнитель по Договору.

Исполнитель - ООО «Электронный проездной», предоставляющее услуги по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси).

Система - комплекс технических и программных средств, а также организационных мероприятий по созданию единого информационного пространства для пользователей, необходимого для реализации безналичной оплаты проезда с помощью бесконтактной банковской карты в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси);

Участники проекта (Участники Системы) – организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность на договорных условиях с Исполнителем для реализации проезда по электронным бесконтактным банковским картам.

Банковский блок-список – список идентификаторов ББК у которых на момент оплаты услуг проезда в общественном транспорте не имелось достаточной суммы для оплаты услуг проезда.

Личный кабинет пассажира - комплекс информационно-технических и программных средств, а также организационных мероприятий по созданию единого информационного пространства для держателей ББК, предназначен для просмотра произведенных поездок по ББК, погашения задолженности по оплате услуг проезда в транспорте общего пользования. Личный кабинет пассажира размещен на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.ekarta43.ru.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по осуществлению безналичной оплаты проезда с использованием ББК за полную стоимость проезда в транспорте общего пользования (кроме такси).

3.2. Настоящий Договор публикуется в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя по адресу: www.ekarta43.ru.

4. Акцепт оферты и заключение Договора

4.1. По настоящему Договору Заказчик производит акцепт оферты (то есть заключает настоящий Договор с Исполнителем) в момент безналичной оплаты проезда с использованием ББК.

5. Условия и порядок оказания услуг




5.1. Заказчик имеет возможность произвести безналичную оплату услуг проезда с использованием ББК на всех маршрутах автомобильного и электрифицированного транспорта общего пользования городского сообщения на территории МО «Город Киров», а также на регулярных пригородных маршрутах Кировской области (за полную стоимость

поезда на пригородных маршрутах, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору).

5.2. С использованием ББК Заказчик вправе производить безналичную оплату проезда в транспорте общего пользования сразу за несколько пассажиров, то есть оплатить проезд непосредственно как держателю ББК, так и другому пассажиру (для этого ББК следует приложить к транспортному терминалу кондуктора повторно).

5.3. ООО «Электронный проездной» НЕ ГАРАНТИРУЕТ оплату услуг проезда с использованием ББК, так как выдача и проверка ББК производится банками, без участия ООО «Электронный проездной».

5.4. Для безналичной оплаты принимаются следующие категории бесконтактных электронных банковских карт без ввода пин-кода:

Visa PayWave (без ввода ПИН-кода)	
MasterCard PayPass (без ввода ПИН-кода)	
Maestro PayPass (без ввода ПИН-кода)	
МИР (без ввода ПИН-кода)	
Apple Pay и Android Pay (без ввода ПИН-кода)	

5.5. Транспорт общего пользования оснащен **транспортными терминалами**, при помощи которых производится безналичная оплата проезда. При безналичной оплате Заказчиком (пассажиром) проезда посредством Системы, транспортный терминал кондуктора в автоматическом режиме осуществляет проверку предъявленной пассажиром ББК и совершает операцию по безналичной оплате проезда. При взаимодействии ББК с транспортным терминалом печатается билет о проезде.

5.6. Для совершения операции по безналичной оплате проезда с использованием ББК Заказчик (держатель ББК) вправе самостоятельно приложить ББК к транспортному терминалу, не передавая ББК в руки кондуктору либо другим лицам.

5.7. Списание денежных средств со счета держателя ББК происходит не в момент контакта ББК с терминалом кондуктора, а по истечении некоторого времени после закрытия рейса (когда транспортное средство находится на конечной остановке и осуществляется выгрузка транзакций либо по прибытию транспортного средства в парк по окончании рабочей смены).

5.8. В процессе работы системы оплаты формируется блок-список идентификаторов ББК, в блок-список попадают идентификаторы ББК, которые на момент списания денежных средств имели меньший или недостаточный денежный баланс для оплаты услуги проезда.

5.9. Услуга безналичной оплаты проезда **НЕ предоставляется**, если на момент взаимодействия ББК и транспортного терминала кондуктора идентификатор ББК находится в Банковском блок-списке. В этом случае транспортный терминал кондуктора выведет информационное сообщение с этой информацией (Приложение № 1). В этом случае держатель ББК должен оплатить услугу проезда другим способом.

5.10. Заказчик **обязан оплатить сформированную задолженность** через личный кабинет пассажира или произвести пополнение ББК на сумму ранее неоплаченного проезда. После оплаты задолженности идентификатор ББК удаляется из Банковского блок-списка автоматически. В результате удаления идентификатора ББК из Банковского блок-списка безналичная оплата проезда в транспорте общего пользования

с использованием ББК возобновляется после получения транспортным терминалом кондуктора информации об удалении идентификатора ББК при межрейсовых обновлениях (транспортное средство находится на конечной остановке и осуществляется выгрузка транзакций ли по прибытию транспортного средства в парк). Списание денежных средств с ББК за предоставленный ранее проезд происходит в автоматическом режиме.

5.11. ООО «Электронный проездной» предоставляет только информационные консультации по настоящему Договору, претензии держателей ББК по функционированию банковской карты ООО «Электронный проездной» не принимает.

5.12. В случае возникновения вопросов по работе банковской карты, а также по возврату денежных средств при безналичной оплате проезда с использованием ББК держатель такой карты обращается в банк, выдавший ББК.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. В полном объеме обеспечивать выполнение условий предоставления услуг, в соответствии с положениями настоящего Договора-оферты.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора-оферты и приложений к нему, а также иных документов, указанных в пункте 1.3 настоящего Договора-оферты. Приостановить и прекратить оказание услуг при нарушении Заказчиком обязательств, принятых на себя по Договору, а также при нарушении Заказчиком условий иных документов, указанных в пункте 1.3 настоящего Договора-оферты.

6.2.2. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе и на оборудовании Системы. При производстве профилактических и ремонтных работ возможно временное приостановление оказания услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Информация об осуществлении профилактических и ремонтных работ (время, место, примерная продолжительность работ) размещается на сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: www.ekarta43.ru.

6.2.3. Вносить изменения и дополнения в Договор, с соблюдением условий, согласованных Сторонами в пункте 7.4 настоящего Договора.

6.2.4. Исполнитель оставляет за собой право полного или частичного невыполнения обязательств по данному Договору в случае возникновения форс-мажорных ситуаций (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки и т.д.), а также обстоятельств, не зависящих от действий Сторон, но влекущих невозможность исполнения Договора. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, предусмотренном законодательством РФ, временно прекратить, ограничить либо полностью прекратить оказание услуг.

6.2.5. Исполнитель имеет право полностью либо частично приостановить, а также полностью прекратить использование Заказчиком сервисов Системы без предварительного предупреждения Заказчика в случае возникновения (угрозы возникновения) обстоятельств, которые повлекли или могут повлечь технические сбои в работе Системы, в результате которых Сторонам и (или) третьим лицам могут быть причинены убытки.

6.2.6. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, без предварительного согласования с Заказчиком.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. До момента акцепта настоящей оферты детально ознакомиться с положениями настоящего Договора и приложениями к нему, с Договором-офертой, с инструкцией по использованию проезда с использованием ББК, с Порядком возврата и перевода денежных средств, а также ознакомиться в полном объеме с другими документами, размещенными в сети Интернет на официальном сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: www.ekarta43.ru.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Требовать от Исполнителя обеспечения условий предоставления услуг в соответствии с положениями данного Договора-оферты и приложениями к нему.

6.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в соответствии с частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ.

7. Изменение и прекращение Договора. Рассмотрение претензий.

Заключительные положения.

7.1. Заказчик заверяет, что все условия настоящего Договора и приложений к нему ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.2. В случае возникновения вопросов по Договору согласно пункту 5.11 настоящего Договора Заказчик вправе обратиться в претензионный центр ООО «Электронный проездной» по телефонам **(8332) 48-59-97; 48-59-99** либо подойти на личный прием по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, 2а.

Режим работы претензионного центра размещен на официальном интернет-сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: www.ekarta43.ru.

7.3. **При несогласии** держателей ББК, потребителей услуг ООО «Электронный проездной» **с условиями настоящего Договора** ООО «Электронный проездной» предлагает указанным лицам отказаться от использования услуг безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования.

7.4. Стороны пришли к соглашению, что любые изменения настоящего Договора производятся Исполнителем путем размещения новой редакции Договора (либо путем размещения приложений, изменений и дополнений к Договору) в сети Интернет **на официальном сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: www.ekarta43.ru.**

О предстоящих изменениях Договора Заказчики извещаются не менее чем за 7 (семь) календарных дней на официальном сайте ООО «Электронный проездной» по адресу www.ekarta43.ru. Стороны пришли к соглашению, что новая редакция Договора, приложения и дополнения к Договору вступают в силу по истечении 7 (семи) дней с даты их публикации в сети Интернет **на официальном сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: www.ekarta43.ru.**

Тарифы (цены), установленные уполномоченными органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления за услуги по перевозке пассажиров и багажа в транспорте общего пользования, **вступают в силу в порядке и сроки, установленном соответствующими актами вне зависимости от их публикации Исполнителем.**

7.5. Стороны пришли к соглашению, что при несогласии Заказчика с измененными условиями Договора, Заказчик вправе отказаться в одностороннем порядке от пользования соответствующими сервисами Системы либо от использования ББК (отказ от Договора-оферты в целом), в связи с чем, Заказчик обязан самостоятельно предпринять все необходимые меры по недопущению использования соответствующих сервисов Системы и (или) ББК ее держателем или иными лицами.

7.6. Стороны пришли к соглашению, что все извещения и уведомления по работе и использованию Системы и ее сервисов осуществляются ООО «Электронный проездной» посредством их опубликования в сети Интернет на официальном сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: www.ekarta43.ru.

7.7. Стороны пришли к соглашению, что настоящий Договор прекращается при полном прекращении функционирования автоматизированной Системы безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования (либо соответствующих отдельных сервисов Системы) по любым основаниям, о чем граждане (заказчики) извещаются в сети Интернет **на официальном сайте ООО «Электронный проездной» по адресу: www.ekarta43.ru.**

7.8. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если неисполнение было вызвано объективными обстоятельствами, связанными с:

- перебоями в работе операторов по приёму и перечислению платежей и их систем (банков, платежных систем и пр.);
- перебоями в работе платежных терминалов на кассах при продаже товаров, работ и услуг;
- перебоями в электроснабжении объектов, в которых расположено оборудование Системы (отдельных компонентов Системы), как находящихся в ведении Исполнителя, так и иных участников Системы;
- перебоями в работе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», других систем передачи данных;
- перебоями в работе операторов сотовой связи.
- иными причинами технического характера, не зависящими от действия (бездействия) Сторон.

7.10. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непреодолимая сила - например, стихийное бедствие, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, запретительные решения государственных органов) и любых других обстоятельств, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами условий Договора и неподконтрольные Сторонам.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за любые действия либо бездействие третьих лиц в отношении Заказчика и (или) держателя ББК. ООО «Электронный проездной» не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Заказчика и держателя ББК, в том числе в связи с тем, что данные лица не ознакомились и (или) несвоевременно ознакомились с условиями Договора-оферты (либо с его изменениями, дополнениями), и не проинформировали держателей ББК о порядке и правилах безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования (кроме такси) с использованием ББК.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг в случае предоставления заведомо ложных и (или) ошибочных сведений о себе и (или) ББК.

7.13. Исполнитель не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании интернет-ресурса Исполнителя, в том числе о реквизитах ББК, станет известной иным лицам в результате прослушивания и (или) перехвата интернет-канала, канала сотовой или телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Заказчиком (держателем ББК) условий хранения и использования ББК, реквизитов ББК.

7.14. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои (отключение (повреждение) электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных банков, выпустивших ББК, а также при сбоях в работе других аналоговых устройств; технические сбои в МПС), возникшие по независящим от Исполнителя причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Заказчиком услуги, а также повлекшие невыполнение либо несвоевременное выполнение Исполнителем условий настоящего Договора-оферты.

7.15. Исполнитель не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Исполнитель не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

7.16. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчиком при совершении операций с использованием ББК указаны неверные данные, а также в случае, если держатель ББК передал ее в пользование другому лицу.

7.17. Во всех взаимоотношениях с третьими лицами Стороны выступают от своего имени и за свой счет.

7.18. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они разрешаются путем переговоров между Сторонами: Заказчик до обращения в суд

предъявляет Исполнителю письменную претензию. Порядок и сроки рассмотрения претензии – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При не достижении согласия, споры подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Претензии Заказчика по осуществленным посредством ББК операциям при работе Системы в штатном режиме не принимаются и не рассматриваются в связи с безотзывностью осуществления операций.

7.19. Положения настоящего Договора и приложений к нему распространяются на всех пользователей ББК (и их аналогов), желающих воспользоваться указанной в Договоре услугой к моменту публикации настоящего Договора на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу: www.ekarta43.ru.

8. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью

«Электронный проездной»

Юридический адрес: г. Киров,

ул. Пятницкая, 2а.

Почтовый адрес: 610004, г. Киров,

ул. Пятницкая, 2а.

ИНН 4345312512 / КПП 434501001

ОГРН 1114345036068

р/с 40702810600220000230

в АО КБ «Хлынов» г. Киров

к/с 30101810100000000711

БИК 043304711

И.о. директора

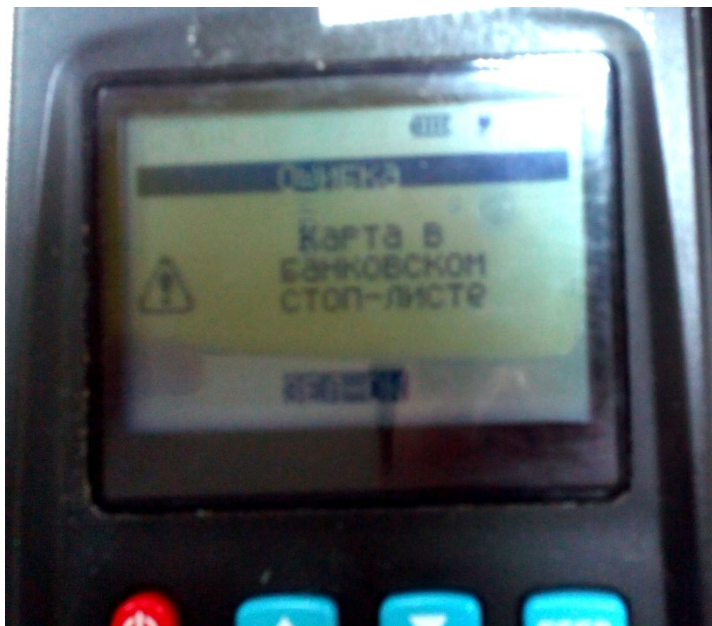


Е.Н. Галкин

ПРИМЕР **на терминале кондуктора**

Если ББК была использована для безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования, но по каким-либо причинам списание денежных средств за поездку не произошло, то по такой ББК образуется задолженность и она автоматически попадает в Банковский стоп-лист.

Пример информационного сообщения



В этом случае ББК не может использоваться далее для безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования до погашения задолженности за оплату предыдущей поездки.

СПИСОК
маршрутов пригородного сообщения,
на которых возможна безналичная оплата проезда
с использованием банковской бесконтактной карты (ББК)

<i>№ маршрута</i>	<i>Пункт отправления</i>	<i>Пункт назначения</i>
101	Автовокзал	Лянгасово
104	Автовокзал	Бахта
116	Автовокзал	Аэропорт
129	Автовокзал	Костино
136	Автовокзал	Русское
143	Автовокзал	Башарово
146	Автовокзал	Сосновый
117	Автовокзал	Сидоровка