

## ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ КАРТ

(и иных носителей транспортного приложения: браслет, брелок и др.)

Вам выдана активированная ПЕРСОНАЛЬНАЯ (именная, **НА КАРТЕ НЕОБХОДИМО НАПИСАТЬ ФАМИЛИЮ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО**) электронная транспортная карта **с льготным тарифом.**

**ВНИМАНИЕ!** Перед началом использования электронной карты для оплаты проезда в транспорте общего пользования и (или) для безналичной оплаты школьного питания необходимо ознакомиться с **Договором-офертой на использование электронных транспортных карт для безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования и безналичной оплаты школьного питания, договором-офертой об использовании сервиса отложенного пополнения транспортных электронных карт и иных носителей транспортного приложения на официальном сайте ООО «Электронный проездной» [www.ekarta43.ru](http://www.ekarta43.ru) - в разделе ДОКУМЕНТЫ, а также на сайте [япришел.рф](http://япришел.рф) - при регистрации в личном кабинете.**

### **Пополнение карты на проезд**

Перед использованием электронной карты в транспорте общего пользования необходимо произвести ее пополнение на проезд:

- Если Вы планируете осуществить проезд в общественном транспорте **в текущий день**, то пополнение баланса транспортной карты следует произвести через терминалы банков ПАО «Сбербанк» или АО КБ «Хлынов» **ПОПОЛНЕНИЕ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПУТЕМ ПРИКЛАДЫВАНИЯ КАРТЫ К СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОМУ УСТРОЙСТВУ на платежном терминале, либо через оператора ООО «ВяткаСвязьСервис»;**

- также через Сбербанк ON-LINE и личный кабинет банка «Хлынов» **через сервис отложенного пополнения по номеру карты.** При этом запись денежных средств на транспортную карту производится **непосредственно в процессе оплаты** проезда в транспорте общего пользования и может достигать 24 часов.

С инструкциями по пополнению карты можно ознакомиться на сайте [www.ekarta43.ru/ пункты продаж/пополнения](http://www.ekarta43.ru)

### **Баланс карты**

Баланс карты по проезду можно просматривать на каждом последнем билете, выданном кондуктором в транспорте, а также на экране платежных терминалов Сбербанка, банка Хлынов, и, кроме того, при помощи приложения для Android «Электронный проездной г. Кирова» (только для телефонов с NFC).

### **Проезд в транспорте общего пользования**

Для осуществления безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования электронную карту необходимо приложить к терминалу кондуктора.

**ВНИМАНИЕ! КАРТА ДЛЯ ПРОЕЗДА В ТРАНСПОРТЕ НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА БЕЗ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КОНДУКТОРУ ЛЬГОТНОГО ДОКУМЕНТА.**

### **Подтверждение льготы на проезд**

Для подтверждения права на льготный проезд в транспорте общего пользования следует обратиться в органы социальной защиты населения или в МФЦ. После первичного подтверждения права на льготу необходимо обратиться в ООО «Электронный проездной» для переактивации имеющейся электронной карты на бесплатный или льготный тариф. Перечень документов, необходимый для переактивации карты, смотрите ниже.

### **ЗАМЕНА ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЫ**

- При утере, поломке либо неисправности электронной карты **счет по проезду персональной электронной карты** необходимо заблокировать в Претензионном центре ООО «Электронный проездной». Для блокировки карты следует обратиться по телефону **(8332) 485-999**, при обращении нужно будет назвать номер электронной карты.

- Блокировка и замена электронной карты осуществляются только при обращении лица, на имя которого выдана карта, либо его представителя (для ребенка его законными представителями являются родители, опекуны, попечители), **при предъявлении нижеуказанных документов.**

- Повторное изготовление электронной карты производится на платной основе, стоимость одной карты составляет 100 (сто) рублей; стоимость одной карты с фотографией - 150 (сто пятьдесят) рублей, браслет – 350 рублей, брелок – 200 рублей.

- Повторное изготовление электронной карты производится при обязательном предъявлении документов, указанных ниже.

- Зачисление остатка денежных средств по проезду на новую электронную карту либо возврат наличными осуществляется на следующий день после блокировки карты, для этого владельцу электронной карты (либо его представителю) необходимо повторно подойти с паспортом и электронной картой в Претензионный центр ООО «Электронный проездной» по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, 2а.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ В ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ЦЕНТР**

Для получения карты (впервые/повторно) или переактивации ее на бесплатный / льготный тариф необходимо наличие следующих документов:

1) Паспорт гражданина РФ (для лиц, достигших возраста 14 лет, и старше). Для лиц моложе 14 лет – паспорт законного представителя (родителя, опекуна либо попечителя). Паспорт может заменить временное удостоверение или любой другой документ, удостоверяющий личность.

✓ В случае, если интересы лица до 14 лет, на имя которого оформляется социальная персональная карта, представляет не его законный представитель, а другое лицо, то право такого лица подтверждается доверенностью, выданной законным представителем лица, не достигшего возраста 14 лет (бланк доверенности [www.ekarta43.ru](http://www.ekarta43.ru)).

✓ В случае обращения представителя лица, достигшего совершеннолетнего возраста, являющегося держателем карты, представитель такого лица в обязательном порядке предъявляет (бланк доверенности [www.ekarta43.ru](http://www.ekarta43.ru)).

2) Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина (удостоверение, справка об инвалидности, справка из пенсионного фонда и др.).

3) Справка из Министерства социального развития Кировской области о праве на льготный проезд (для льготников, подтвердивших право).

4) Для учащихся справка из учебного заведения, студенческий билет на текущий учебный год.

5) Электронная транспортная карта (если есть).

### **КОНТАКТЫ ПРЕТЕНЗИОННОГО ЦЕНТРА:**

По всем вопросам использования электронных карт учащихся обращайтесь в претензионный центр ООО «Электронный проездной» по телефонам: **(8332) 485-999, 485-997.**

Адрес претензионного центра: ул. Пятницкая, д. 2а, 1 этаж.

**Режим работы:** с понедельника по четверг с 08:00 до 19:00, пятница с 08:00 до 17:45, без обеда; суббота, воскресенье – выходные дни