

## **ПАМЯТКА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ КАРТ (и иных носителей транспортного приложения: браслет, брелок и др.) ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ПЕРВОКЛАССНИКОВ И ДРУГИХ ШКОЛЬНИКОВ**

Электронная карта учащегося – универсальный инструмент для **оплаты проезда, школьного питания, прохода через турникет в школе**, оплаты билетов в кинотеатр «Смена».

Электронная карта **является именной**, ее нельзя передавать в пользование другому лицу. На карте школьника необходимо написать его фамилию и имя.

### **ВНИМАНИЕ! БАЛАНС ПО ПИТАНИЮ И БАЛАНС ПО ТРАНСПОРТУ ВЕДУТСЯ ОТДЕЛЬНО ДРУГ ОТ ДРУГА!**

**ВНИМАНИЕ!** Перед началом использования электронной карты для оплаты проезда в транспорте общего пользования и (или) для безналичной оплаты школьного питания необходимо ознакомиться с **Договором-офертой на использование электронных транспортных карт для безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования и безналичной оплаты школьного питания, договором-офертой об использовании сервиса отложенного пополнения транспортных электронных карт и иных носителей транспортного приложения** на официальном сайте ООО «Электронный проездной» [www.ekarta43.ru](http://www.ekarta43.ru) - в разделе **ДОКУМЕНТЫ**, а также на сайте [япришел.рф](http://япришел.рф) - при регистрации в личном кабинете.

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ ДЛЯ ОПЛАТЫ ШКОЛЬНОГО ПИТАНИЯ**

#### **Пополнение карты на питание**

Пополнение электронной карты на питание осуществляется **ПО НОМЕРУ КАРТЫ**, через платежные терминалы Сбербанка, банка Хлынов, ПРОФИТ, УПС (Универсальный платежный сервис), а также Сбербанк ON-LINE и личный кабинет банка «Хлынов»

#### **Способы оплаты питания**

- Учащийся самостоятельно оплачивает питание на кассе в столовой путем прикладывания электронной карты к считывающему устройству.

- Централизованная оплата комплексного питания (при формировании учителем заявки).

#### **Личный кабинет**

Зарегистрируйтесь в личном кабинете на сайте [япришел.рф](http://япришел.рф) и получите возможность:

- Контролировать все движения денежных средств по счету питания.
- Просматривать время входа и выхода ребенка из школы и учреждений дополнительного образования.
- Включать и отключать сервис смс-уведомлений о входе и выходе ребенка из школы и учреждений дополнительного образования.
- Оперативно блокировать счет питания в случае утери карты.

#### **Перевод в другую школу**

При переводе ученика в другую школу и при наличии в этой школе автоматизированной системы учета и оплаты школьного питания по электронным картам, карту менять не нужно, она остается у ребенка. В старой школе ребенка должны своевременно исключить из системы «Проходная», а в новой школе необходимо сообщить о наличии карты (назвать ответственному лицу номер карты).

По вопросам использования электронной карты учащегося для оплаты питания в школе обращайтесь по телефону **(8332) 485-999**.

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ ДЛЯ ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА**

Вашему ребенку выдана активированная транспортная карта **с нельготным тарифом**.

Полные правила использования транспортных смотрите на сайте [www.ekarta43.ru](http://www.ekarta43.ru) в разделе **ДОКУМЕНТЫ**.

#### **Пополнение карты на проезд:**

Перед использованием электронной карты в транспорте общего пользования необходимо произвести ее пополнение на проезд:

- Если Вы планируете осуществить проезд в общественном транспорте **в текущий день**, то пополнение баланса транспортной карты следует произвести через терминалы банков ПАО «Сбербанк» или АО КБ «Хлынов» **ПОПОЛНЕНИЕ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПУТЕМ ПРИКЛАДЫВАНИЯ КАРТЫ К СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОМУ УСТРОЙСТВУ** на платежном терминале, либо через оператора ООО «ВяткаСвязьСервис»;

- также через Сбербанк ON-LINE и личный кабинет банка «Хлынов» **через сервис отложенного пополнения по номеру карты**. При этом запись денежных средств на транспортную карту производится **непосредственно в процессе оплаты** проезда в транспорте общего пользования и может достигать 24 часов.

С инструкциями по пополнению карты можно ознакомиться на сайте [www.ekarta43.ru/](http://www.ekarta43.ru/) [пункты продаж/пополнения](#)

### **Баланс карты**

Баланс по проезду можно просматривать на каждом последнем билете, на экране терминала Сбербанка, банка Хлынов, а также при помощи приложения для Android «Электронный проездной г. Кирова» (только для телефонов с NFC).

### **Проезд в транспорте**

Для осуществления проезда карту необходимо приложить к терминалу кондуктора.

### **ВНИМАНИЕ!**

***КАРТА ВАШЕГО РЕБЕНКА ЯВЛЯЕТСЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ! ПОДПИШИТЕ ЕЕ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ В ТРАНСПОРТЕ.***

### **Подтверждение льготы на проезд**

Для подтверждения права на льготный проезд необходимо обратиться в органы социальной защиты населения или в МФЦ. После первичного подтверждения права на льготу необходимо обратиться в ООО «Электронный проездной» для переактивации имеющейся карты на бесплатный или льготный тариф. Перечень документов, необходимый для переактивации карты смотрите ниже.

### **ЗАМЕНА ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЫ УЧАЩЕГОСЯ**

• При утере, поломке, неисправности **счет по проезду** персональной электронной карты школьника необходимо заблокировать в Претензионном центре ООО «Электронный проездной». Обратитесь по телефону **(8332) 485-999**, при обращении нужно будет назвать номер карты.

• Блокировка и замена карты осуществляются только при обращении лица, на имя которого выдана карта, либо его представителя (для ребенка его законные представители: родители, опекуны, попечители).

• Повторное изготовление карты производится на платной основе – 100 рублей (карта с фото – 150 рублей, браслет – 350 рублей, брелок – 200 рублей), при обязательном предъявлении документов, указанных ниже.

• Зачисление остатка по проезду на новую карту, либо возврат наличными, осуществляется на следующий день после блокировки, для этого владельцу карты, либо его представителю, необходимо повторно подойти с паспортом и картой в Претензионный центр ООО «Электронный проездной».

### **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ В ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ЦЕНТР**

Для получения карты (впервые/повторно) или переактивации ее на бесплатный / льготный тариф необходимо наличие следующих документов:

1) Паспорт гражданина РФ (для лиц, достигших возраста 14 лет, и старше). Для лиц моложе 14 лет – паспорт законного представителя (родителя, опекуна либо попечителя). Паспорт может заменить временное удостоверение или любой другой документ, удостоверяющий личность.

✓ *В случае, если интересы лица до 14 лет, на имя которого оформляется социальная персональная карта, представляет не его законный представитель, а другое лицо, то право такого лица подтверждается доверенностью, выданной законным представителем лица, не достигшего возраста 14 лет (бланк доверенности [www.ekarta43.ru](http://www.ekarta43.ru)).*

✓ *В случае обращения представителя лица, достигшего совершеннолетнего возраста, являющегося держателем карты, представитель такого лица в обязательном порядке предъявляет (бланк доверенности [www.ekarta43.ru](http://www.ekarta43.ru)).*

2) Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина (удостоверение, справка об инвалидности, справка из пенсионного фонда и др.).

3) Справка из Министерства социального развития Кировской области о праве на льготный проезд (для льготников, подтвердивших право).

4) Для школьников с 1 по 11 класс: справка из учебного заведения на текущий учебный год.

5) Электронная транспортная карта (если есть).

### **КОНТАКТЫ ПРЕТЕНЗИОННОГО ЦЕНТРА:**

По всем вопросам использования электронных карт учащихся обращайтесь в претензионный центр ООО «Электронный проездной» по телефонам: **(8332) 485-999, 485-997.**

Адрес претензионного центра: ул. Пятницкая, д. 2а, 1 этаж.

**Режим работы:** с понедельника по четверг с 08:00 до 19:00, пятница с 08:00 до 17:45, без обеда; суббота, воскресенье – выходные дни.