

ПАМЯТКА

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БРАСЛЕТОВ И БРЕЛОКОВ

По всем вопросам приобретения и использования электронных браслетов и брелоков следует обращаться в контактный (претензионный) центр ООО «Электронный проездной» по телефонам: **(8332) 485-999; 485-997.**

Адрес контактного (претензионного) центра: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а, 1 этаж.

Режим работы контактного (претензионного) центра:

Понедельник-четверг с 08:00 до 19:00 (без обеда),

пятница с 08:00 до 17:45 (без обеда);

суббота, воскресенье – выходные дни.

Сайт ООО «Электронный проездной» в сети Интернет: www.ekarta43.ru

ВНИМАНИЕ! Условия оказания услуг по безналичной оплате проезда в транспорте общего пользования, безналичной оплаты школьного питания учащихся школ и прохода учащихся в учебные заведения через систему контроля доступа регулируются договором–офертой, опубликованным на сайте www.ekarta43.ru в разделе ДОКУМЕНТЫ.

Браслеты и брелоки - удобная альтернатива широко распространенной электронной транспортной карте. Это идентификаторы удобной конструкции с функционалом, аналогичным электронной транспортной карте и предназначены для безналичной оплаты проезда в транспорте общего пользования, а также для безналичной оплаты школьного питания учащихся школ и прохода учащихся через турникеты в школах.

Отличительной особенностью браслетов и брелоков от электронной транспортной карты является повышенная износостойчивость, а также удобство хранения и ношения.

ВНИМАНИЕ! Браслет, брелок являются альтернативой электронной транспортной карте и предназначены только для ЗАМЕНЫ электронной транспортной карты. **Браслет или брелок не может использоваться** одним пользователем (держателем) совместно с электронной транспортной картой. При приобретении пользователем браслета или брелока, имеющаяся у данного пользователя электронная транспортная карта автоматически блокируется ООО «Электронный проездной» при сохранении всех данных лицевого счета пользователя. При этом в системе данных лицевого счета пользователя происходит замена реквизитов идентификатора – номер электронной транспортной карты меняется на номер браслета или брелока.

Пользователями (держателями) браслетов и брелоков могут быть:

- граждане, имеющие льготы на проезд в транспорте общего пользования;
- учащиеся образовательных учреждений, в которых ООО «Электронный проездной» реализована Система безналичной оплаты питания в школьных столовых (для оплаты родителями/законными представителями учащихся проезда учащегося в общественном транспорте; для безналичной оплаты школьного питания учащегося; для прохода учащегося через турникет в школах; для оплаты иных товаров и услуг, в случае если такая возможность предусмотрена ООО «Электронный проездной»); а также работники образовательных учреждений.
- граждане, не имеющие льгот для оплаты проезда (можно установить любой из действующих тарифов).

Пополнение баланса лицевого счета для оплаты соответствующих товаров и услуг:

Пополнение баланса лицевого счета производится путем прикладывания браслета или брелока в платежном терминале к специальному устройству. Пополнение баланса лицевого счета для безналичной оплаты школьного питания осуществляется по номеру браслета или брелока.

Оплата товаров и услуг:

Для оплаты проезда в транспорте общего пользования браслет или брелок необходимо приложить к транспортному терминалу кондуктора. Для оплаты проезда в транспорте общего пользования браслет или брелок необходимо приложить к транспортному терминалу кондуктора.

Для оплаты питания в школьной столовой браслет или брелок необходимо приложить к кассовому терминалу в кассе школьной столовой.

ВНИМАНИЕ! Указанный ниже перечень рекомендаций поможет Вам использовать электронные браслеты и брелоки более длительный срок. Гарантия на браслеты и брелоки распространяется только в случае их использования по прямому назначению и правилам, описанным в ПАМЯТКЕ ниже:

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БРАСЛЕТА

МОЖНО:

- Браслет устойчив к воздействию влаги. Можно мочить браслет в воде и погружать браслет в воду, в том числе для удаления загрязнений.
- Материал браслета достаточно прочный и эластичный, что позволяет растягивать браслет для его надевания и ношения на любом запястье. Допустимый предел прочности материала браслета на растяжение - до 11 Мпа.
- Термостойкость браслета позволяет его стабильное использование при температурном диапазоне окружающей среды от – 30 до +120 градусов по Цельсию.
- Браслет изготовлен из гипоаллергенных и безопасных материалов (силикон), не вызывающих раздражения кожи и слизистой оболочки рта (*исключение – индивидуальная непереносимость. при необходимости проконсультируйтесь с врачом*).
- Удалять загрязнения с браслета можно при помощи воды и моющих средств (мыла), не содержащих химических веществ (таких как ацетон, хлор, щелочь и пр.), воздействие которых способно вызвать повреждение кожи и слизистой оболочки, а также повредить материал браслета и нарушить его эластичные свойства.

НЕЛЬЗЯ:

- Сильно сгибать и ударять браслет в месте расположения чипа – это может навредить его функционированию и стабильной работе.
- Растягивать браслет сильнее предела его прочности на растяжение (11 Мпа).
- Разрезать, передавливать и протыкать браслет. Предпринимать попытки изъять чип.
- Поджигать браслет. Подвергать браслет воздействию химических веществ, воздействие которых способно вызвать повреждение кожи и слизистой оболочки, а также повредить материал браслета и нарушить его эластичные свойства.
- Самостоятельно производить замену/ремонт застежки. Любые попытки совершить механическую замену/ремонт заводской застежки, может привести к разрыву браслета.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БРЕЛОКА

МОЖНО:

- Брелок устойчив к воздействию влаги. Можно мочить брелок в воде и погружать брелок в воду, в том числе для удаления загрязнений.
- Термостойкость брелока позволяет его стабильное использование при температурном диапазоне окружающей среды от – 30 до + 60 градусов по Цельсию.
- Брелок изготовлен из гипоаллергенных и безопасных материалов, не вызывающих раздражения кожи и слизистой оболочки рта (*исключение – индивидуальная непереносимость*).
- Брелок достаточно прочен и способен выдержать кратковременное воздействие на него массы до 500 кг.
- Удалять загрязнения с брелока можно при помощи воды и моющих средств (мыла), не содержащих химических веществ (таких как ацетон, хлор, щелочь и пр.), воздействие которых способно вызвать повреждение кожи и слизистой оболочки, а также повредить материал брелока и нарушить его работу.

НЕЛЬЗЯ:

- Сгибать брелок пополам – это может нарушить стабильную работу встроенного в брелок чипа.
- Разрезать и ударять брелок. Предпринимать попытки изъять чип.
- Поджигать брелок. Подвергать брелок воздействию химических веществ, воздействие которых способно вызвать повреждение кожи и слизистой оболочки, а также повредить материал брелока и нарушить его работу.
- Просверливать или иным образом делать в брелоке дополнительные отверстия. Производителем предусмотрено отверстие в брелоке исходя из конструкции брелока и расположения чипа. Иных мест для отверстий конструкцией брелока не предусмотрено.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ,
НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ В КОНТАКТНЫЙ (ПРЕТЕНЗИОННЫЙ) ЦЕНТР
ООО «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНОЙ»,
с целью приобретения персональных браслетов или брелоков

1) Паспорт гражданина РФ (для лиц, достигших возраста 14 лет, и старше). Для лиц моложе 14 лет – паспорт законного представителя (родителя, опекуна либо попечителя). Паспорт может заменить временное удостоверение или любой другой документ, удостоверяющий личность.

✓ *В случае если интересы лица до 14 лет, на имя которого оформляется персональный браслет (брелок), представляет не его законный представитель, а другое лицо, то право такого лица подтверждается доверенностью, выданной законным представителем лица, не достигшего возраста 14 лет (бланк доверенности размещен на сайте www.ekarta43.ru в разделе ДОКУМЕНТЫ).*

✓ *В случае обращения представителя лица (пользователя браслета или брелка), достигшего совершеннолетнего возраста, представитель в обязательном порядке предъясняет доверенность (бланк доверенности размещен на сайте www.ekarta43.ru в разделе ДОКУМЕНТЫ).*

2) Документ, подтверждающий льготную категорию гражданина (удостоверение, справка об инвалидности, справка из пенсионного фонда и др.).

3) Справка из министерства социального развития Кировской области о праве на льготный проезд (для льготников, подтвердивших право).

4) Для школьников с 1 по 11 класс: справка из учебного заведения на текущий учебный год.

5) Электронная транспортная карта (при наличии) в случае необходимости ее замены на браслет (брелок).