

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Электронный проездной»

_____ А.В. Ганьба

«06» апреля 2017 года



Порядок возврата денежных средств с транспортного приложения банковских карт ПАО «Сбербанк России»

1. Действия с банковскими картами Сбербанка с транспортным приложением (далее – банковская карта с ТП) производится при личном обращении владельца карты (с паспортом) в Претензионный центр ООО «Электронный проездной» по адресу: г. Киров, ул. Пятницкая, д. 2а.

2. При обращении гражданина в Претензионный центр ООО «Электронный проездной» по вопросу недозаписи баланса при пополнении транспортного приложения по причине технического сбоя зачисление платежа производится только при подтверждении поступления денежных средств на расчетный счет ООО «Электронный проездной» при наличии у гражданина паспорта, чека о пополнении и банковской карты с ТП.

3. При обращении гражданина в Претензионный центр «Электронный проездной» в связи с разрушенным транспортным приложением, при его восстановлении баланс восстанавливается сразу после восстановления транспортного приложения. Если приложение восстановлению не подлежит (о чем оператор Претензионного центра составляет акт), возврат баланса осуществляется по выбору гражданина: либо на вновь выпущенную банковскую карту с ТП, либо на электронную транспортную карту. В случае отказа гражданина от дальнейшего использования любой из указанных карт возврат остатка денежных средств осуществляется в зависимости от способа пополнения транспортного приложения: наличными денежными средствами (при наличии паспорта и чека о пополнении) либо на банковскую карту. В случае пополнения банковской карты с ТП безналичным путем (с банковской карты) возврат денежных средств осуществляется также безналичным способом (безналичный перевод денежных средств на банковскую карту гражданина). В этом случае при обращении в Претензионный центр ООО «Электронный проездной» необходимо предоставить чек об оплате, карту, реквизиты получателя денежных средств (Ф.И.О., номер расчетного счета банковской карты, наименование и БИК банка). Основание: пункт 2 указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У «Об осуществлении наличных расчетов».

4. При обращении гражданина в Претензионный центр «Электронный проездной» в связи с утерей банковской карты с ТП возврат денежных средств с транспортного приложения производится только при условии, что транспортное приложение было заблокировано ПАО «Сбербанк России» в соответствии с пунктом 4.2 Регламента информационного взаимодействия при выпуске и обслуживании банковских карт с транспортным приложением к Соглашению о взаимодействии по внедрению сервиса «транспортное приложение» от 31.12.2015, заключенного между ПАО «Сбербанк России» и ООО «Электронный проездной». После этого возврат денежного остатка осуществляется по выбору гражданина: либо на вновь выпущенную банковскую карту с ТП, либо на электронную транспортную карту. В случае отказа гражданина от дальнейшего использования любой из указанных карт возврат остатка денежных средств осуществляется в зависимости от способа пополнения транспортного приложения: наличными денежными средствами (при наличии паспорта и

чека о пополнении) либо на банковскую карту. В случае пополнения карты банковской карты с ТП безналичным путем (с банковской карты) возврат денежных средств осуществляется также безналичным способом (безналичный перевод денежных средств на банковскую карту гражданина). В этом случае при обращении в Претензионный центр ООО «Электронный проездной» необходимо предоставить чек об оплате, карту, реквизиты получателя денежных средств (Ф.И.О., номер расчетного счета банковской карты, наименование и БИК банка). Основание: пункт 2 указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У «Об осуществлении наличных расчетов».

5. В остальных случаях возврат денежных средств на транспортное приложение банковской карты с ТП не производится.
